

Klauzula informacyjna dla procesu reklamacji

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Administrator danych przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	„TERRAVITA” sp. z o.o.
Dane kontaktowe Administratora	Z Administratorem można się skontaktować <ul style="list-style-type: none">• osobiście• lub poprzez adres poczty elektronicznej: office@terravita.pl• telefonicznie: Tel.+ 48 61 668 83 01• pisemnie: ul. Szarych Szeregów 48, 60-462 Poznań
Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych	Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych z którym kontakt jest możliwy poprzez adres e-mail: iod@terravita.pl lub pisemnie na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/a dane osobowe będą przetwarzane w ramach realizacji procesu reklamacyjnego na zasadach określonych przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (art. 560 k.c. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań.
Okres przez który dane będą przechowywane	Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wskazanych powyżej, w tym przez czas niezbędny do zakończenia rozpatrywania procesu reklamacji. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku, gdy taki obowiązek nałożony na Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa (np. w zakresie przechowywania dokumentacji rachunkowej i podatkowej) lub gdy wynika to z prawnie uzasadnionego interesu Administratora o którym mowa w wierszu powyżej (np. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań).
Odbiorcy danych w tym przekazanie danych do państw trzecich i organizacji międzynarodowych	W celach wskazanych powyżej dane osobowe Pani/Pana mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane gdy jest to uzasadnione realizowanym celem, następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym usługi audytowe, podatkowe, operatorom pocztowym i kurierskim, dostawcom systemów informatycznych, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, podmiotom świadczącym usług prawne. Dane nie będą przekazane poza europejski obszar gospodarczy, w ramach zawartych standardowych klauzul umownych.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania Powyższe żądania należy składać w sposób podany w wierszu „Dane kontaktowe Administratora” Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Obowiązek/dobrowolność podania danych osobowych	Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne celem rozpatrzenia reklamacji.